



**Balnex Sp. z o. o.**

ul. Zagórska 159, 42-600 Tarnowskie Góry  
tel.: +48 32 768 31 41, faks: +48 32 768 34 40  
[www.balnex.pl](http://www.balnex.pl), email: [balnex@balnex.pl](mailto:balnex@balnex.pl)

## 1. DEFINICJE

Sprzedający oznacza firmę BALNEX SP Z O.O.

Kupujący oznacza podmiot określony na fakturze jako kupujący lub dokumencie WZ, ofercie.

Umowa oznacza umowę sprzedaży towarów zawartą przez BALNEX SP Z O.O. ze stroną będącą odbiorcą dostarczanych przez nas na mocy Umowy sprzedaży towarów, która staje się wiążąca w momencie potwierdzenia przez nas zamówienia.

Towary oznaczają łożyska lub inne artykuły zawarte w zamówieniu.

Zamówienie oznacza zamówienie na towary złożone przez Kupującego, a otrzymane przez Sprzedającego.

Serwis obsługa w zakresie napraw lub konserwacji sprzętu; też: zespół osób wykonujących usługi w tym zakresie.

## 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego pisemnego zamówienia i jego przejęcie przez Sprzedawcę. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Kupującemu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę za pośrednictwem:

- a) listu poleconego
- b) telefaxu
- c) korespondencji elektronicznej.

2. Składając zamówienie, Kupujący przedstawia Sprzedawcy kopie następujących dokumentów:

- a) aktualnego odpisu z rejestrów przedsiębiorców KRS lub ewidencji działalności gospodarczej
- b) decyzji o nadaniu numeru REGON
- c) decyzji o nadaniu numeru NIP opcjonalnie
- d) formularzy F/01 oraz CIT-2 za ostatni okres obrotowy.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego – przed przystąpieniem do realizacji zamówienia – ustanowienia – na rzecz Sprzedawcy – nieodwołalnych zabezpieczeń płatności w postaci:

- a) faktura Proforma
- b) gwarancji bankowej
- c) akredytywy bankowej
- d) polisy ubezpieczeniowej
- e) cesji wierzytelności
- f) weksla własnego z klauzulą „bez protestu”
- g) poręczenia osób trzecich



**Balnex Sp. z o. o.**

ul. Zagórska 159, 42-600 Tarnowskie Góry  
tel.: +48 32 768 31 41, faks: +48 32 768 34 40  
[www.balnex.pl](http://www.balnex.pl), email: [balnex@balnex.pl](mailto:balnex@balnex.pl)

### **3. ZASTOSOWANIE**

Niniejsze zasady mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów BALNEX SP. Z O.O. na rzecz Kupującego.

### **4. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI**

Podstawą ustalenia ceny jest cena fabryczna towarów obowiązująca w dniu potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia, przy czym ceny wyrażone są w kwotach netto PLN.

Płatności należy regulować terminowo zgodnie z ustaleniami i zapisami na fakturze.

Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, składając Kupującemu powiadomienie na piśmie, w przypadku gdy Kupujący w istotny sposób narusza swe obowiązki wynikające z umowy bądź innej umowy ze Sprzedającym.

Kupujący nie jest uprawniony do potrącania, kompensowania lub odliczania kwot, jakich dochodzi od sprzedającego od kwoty, jaką zobowiązany jest zapłacić sprzedającemu z tytułu umowy lub innej umowy ze Sprzedającym.

Sprzedający jest zobowiązany dostarczyć towary wyłącznie, jeśli Kupujący dokonał należytej zapłaty wszelkich kwot, jakie zobowiązany jest zapłacić Sprzedającemu w dniu dostawy z tytułu umowy lub innej umowy ze Sprzedającym. Sprzedający ma ponadto prawo zawiesić dostawę towarów jeśli Kupujący dopuścił się zwłoki w płatności, przy czym nie ma to wpływu na inne prawa Sprzedającego wynikające z umowy lub innej umowy z Kupującym. Sprzedający nie jest obowiązany do wznowienia dostaw, dopóki Kupujący nie dokona płatności wszelkich zaległych należności wraz ze wszelkimi kosztami i należnymi odsetkami.

### **5. DOSTAWA I SIŁA WYŻSZA**

Sprzedający podejmuje się realizacji dostawy na podstawie złożonego przez Kupującego zamówienia. Jeżeli Kupujący w ciągu 24 godz. niełoży rezygnacji zamówienie jest przyjęte do realizacji. O ile strony nie uzgodniły inaczej, dostawa towarów następuje na koszt Sprzedającego według ustalonych wspólnie zasad spedycji. Sprzedawca wedle własnego wyboru zleci profesjonalnemu podmiotowi transport towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego. Sprzedawca wolny jest od odpowiedzialności za ubytki, zmiany lub uszkodzenia towaru powstałe podczas transportu. Uszkodzenia towaru nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty za towar i nie uprawniają Kupującego do żądania dostarczenia towaru wolnego bez usterek lub do żądania zapłaty odszkodowania. Na wyraźne żądanie Kupującego Sprzedawca ubezpieczy transport towarów na warunkach i koszt Sprzedawcy.

W przypadku przewożenia towaru na ryzyko Sprzedającego, Kupujący ma obowiązek dokładnego sprawdzenia towarów z chwilą ich dostarczenia. Kupujący zobowiązany jest natychmiast powiadomić Sprzedającego od dostawy o uszkodzeniach lub brakach ilościowych towarów. W przypadku gdy Kupujący nie otrzyma towarów w uzgodnionym terminie dostawy, zobowiązany



## **Balnex Sp. z o. o.**

ul. Zagórska 159, 42-600 Tarnowskie Góry  
tel.: +48 32 768 31 41, faks: +48 32 768 34 40  
[www.balnex.pl](http://www.balnex.pl), email: [balnex@balnex.pl](mailto:balnex@balnex.pl)

jest on powiadomić Sprzedającego w ciągu 48 godzin od uzgodnionego terminu dostawy.

Sprzedający zwolniony jest z obowiązku dostarczenia towarów w pierwotnym terminie dostawy i może przesunąć termin dostawy, jeśli wystąpią zdarzenia pozostające poza kontrolą Sprzedającego (siła wyższa), uniemożliwiające mu wykonanie umowy. Sprzedający może odstąpić od umowy, jeśli takie zdarzenie uniemożliwiają Sprzedającemu wykonanie umowy.

Sprzedający może odmówić, zmniejszyć lub zawiesić dostawę towarów, by racjonalnie rozdzielić posiadane zapasy pomiędzy Kupującym a innymi swymi odbiorcami, jeśli zdarzenia pozostające poza jego należytą kontrolą uniemożliwiają mu dostarczenie wszystkich produktów i całkowitą realizację zamówień złożonych przez innych odbiorców. W takim przypadku, Kupujący ma prawo odstąpić od zamówienia / zamówień, które nie zostało / zostały zrealizowane.

## **6. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI/RYZYKO**

Prawo własności dostarczonych towarów przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą dokonania pełnej płatności. Sprzedający ma prawo żądać zwrotu dostarczonego Kupującemu towaru, przed przejściem na niego prawa własności w przypadku naruszenia przez Kupującego któregokolwiek postanowienia niniejszych postanowień.

Ryzyko utraty i/lub uszkodzenia towarów przechodzi na Kupującego z chwilą dostarczenia mu towarów.

## **7. WYŁĄCZENIE RĘKOJMI, GWARANCJA JAKOŚCI, SERWIS, REKLAMACJE**

Strony zgodnie postanawiają, iż w związku z udzieloną przez Sprzedawcę gwarancją, wyłączają prawo skorzystania przez Kupującego z uprawnień z tytułu rękojmi. Wyłączenie rękojmi nie ma zastosowania w przypadku gdy stroną umowy jest Konsument. W takim przypadku postanowienia mają zastosowanie tylko wówczas, gdy nie narusza to praw konsumentów określonych we właściwych przepisach prawa.

Kupujący otrzymuje od Sprzedającego gwarancje producenta. W okresie gwarancji producent zapewnia sprawność techniczną towaru i uzyskanie parametrów technologicznych określonych w specyfikacji technicznej, dołączonej do towaru.

Gwarancja nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń towaru będących następstwem nieprawidłowej eksploatacji, montażu, normalnego zużycia towaru oraz ingerencji w towar przez nieautoryzowany zakład serwisowy.

Sprzedawca zobowiązany jest do rozwiązania reklamacji na swój koszt wad fizycznych towaru lub dostarczenia towaru wolnego od wad, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.

Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeżeli nie zawiadomi pisemnie Sprzedawcy o wadzie w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, przy czym powiadomienie musi być dokonane listem



**Balnex Sp. z o. o.**

ul. Zagórska 159, 42-600 Tarnowskie Góry  
tel.: +48 32 768 31 41, faks: +48 32 768 34 40  
[www.balnex.pl](http://www.balnex.pl), email: [balnex@balnex.pl](mailto:balnex@balnex.pl)

poleconym lub telefaxem, potwierdzonym dodatkowo telefonicznie przez Sprzedawcę.

Sprzedawca zobowiązuje się do rozwiązania reklamacji w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania skutecznego powiadomienia od Kupującego. Termin usunięcia usterki może zostać przedłużony do 21 dni roboczych w wyjątkowych okolicznościach nie pozwalających na rozwiązanie reklamacji.

Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie dokonania naprawy towaru bez zgody Sprzedawcy.

Towary objęte gwarancją producenta są serwisowane przez autoryzowane serwisy na warunkach określonych przez producenta.

Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z gwarancji jest przedstawienie w chwili zwracania się o usługę gwarancyjną łącznie: poprawnie wypełnioną kartę gwarancyjną, ważnego dowodu zakupu oraz wadliwego produktu z takim wyposażeniem z jakim został zakupiony przez nabywcę.

## **8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Kupujący może odstąpić od umowy w razie opóźnienia Sprzedawcy w realizacji zamówienia w terminie określonym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, po uprzednim pisemnym wezwaniu Sprzedawcy do realizacji zamówienia w dodatkowym terminie 7 dni.

W razie odstąpienia Kupującego od umowy z przyczyn określonych wyżej, Sprzedawca jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu dotychczas zapłaconej części ceny i wynagrodzenia.

Sprzedawca może odstąpić od umowy w razie opóźnienia Kupującego w zapłacie części lub całości należności.

Strony mogą w każdym czasie rozwiązać umowę za pisemnym porozumieniem pod rygorem nieważności.

Kupujący może odmówić przyjęcia towaru w przypadku gdy towar jest niezgodny z postanowieniami umowy. Kupujący ma obowiązek pisemnie powiadomić Sprzedającego o odmowie przyjęcia towaru w ciągu 24 godzin od dnia dostawy.

W przypadku zwrotu towaru, Kupujący jest zobowiązany przygotować towar do odbioru przez Sprzedającego w sposób i czasie wskazanym przez Sprzedającego.

## **9. PRAWO WŁAŚCIWE**

Zasady i Warunki Sprzedaży podlegają prawu polskiemu oraz wyłącznie polskiemu sądom powszechnym. Orzeczenie przez sąd, że niektóre z postanowień niniejszych zasad nie mogą być



**Balnex Sp. z o. o.**

ul. Zagórska 159, 42-600 Tarnowskie Góry  
tel.: +48 32 768 31 41, faks: +48 32 768 34 40  
[www.balnex.pl](http://www.balnex.pl), email: [balnex@balnex.pl](mailto:balnex@balnex.pl)

dochodzone przed sądem nie ma wpływu na pozostałe postanowienia, dla których droga sądowa jest dopuszczalna.

**10.INNE**

Wszystkie zasady i warunki sprzedaży BALNEX SP. Z O.O. znajdują się na stronie internetowej [www.balnex.pl](http://www.balnex.pl).

Data aktualizacji: 27.10.2014 r.

Zatwierdził:

Martin Juraszek  
Prezes Zarządu