

## **OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZEŃ USŁUG SERWISOWYCH I MONTAŻOWYCH**

**Strona 1 z 4**

### **1. DEFINICJE**

Wykonawca oznacza firmę BALNEX SP Z O.O.

Kupujący oznacza podmiot określony na fakturze jako kupujący lub protokole serwisowym, ofercie.

Umowa oznacza umowę świadczeń usług serwisowych i montażowych zawartą przez BALNEX SP Z O.O. ze stroną będącą odbiorcą dostarczanych przez nas na mocy Umowy sprzedaży usług, która staje się wiążąca w momencie potwierdzenia przez nas zamówienia.

Usługi oznaczają działania serwisowe lub montażowe zawarte w zamówieniu.

Zamówienie oznacza zamówienie na usługi złożone przez Kupującego, a otrzymane przez Sprzedającego.

Serwis obsługa w zakresie napraw lub konserwacji sprzętu; też: zespół osób wykonujących usługi w tym zakresie.

### **2. ZAWARCIE UMOWY**

1.Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego pisemnego zamówienia i jego przejęcie przez Sprzedawcę. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Kupującemu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę za pośrednictwem:

- a) listu poleconego
- b) telefaxu
- c) korespondencji elektronicznej.

2.Składając zamówienie, Kupujący przedstawia Sprzedawcy kopie następujących dokumentów:

- a) aktualnego odpisu z rejestrów przedsiębiorców KRS lub ewidencji działalności gospodarczej
- b) decyzji o nadaniu numeru REGON
- c) decyzji o nadaniu numeru NIP opcjonalnie
- d) formularzy F/01 oraz CIT-2 za ostatni okres obrachunkowy.

3.Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego – przed przystąpieniem do realizacji zamówienia- ustanowienia – na rzecz Sprzedawcy – nieodwołalnych zabezpieczeń płatności w postaci:

- a) faktura Proforma
- b) gwarancji bankowej
- c) akredytywy bankowej
- d) polisy ubezpieczeniowej
- e) cesji wierzytelności
- f) weksła własnego z klauzulą „bez protestu”
- g) poręczenia osób trzecich

### **3. ZASTOSOWANIE**

Niniejsze zasady mają zastosowanie do wszystkich umów świadczeń usług serwisowych i montażowych BALNEX SP. Z O.O. na rzecz Kupującego.

## **OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZEŃ USŁUG SERWISOWYCH I MONTAŻOWYCH**

**Strona 2 z 4**

### **4. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI**

Podstawą ustalenia ceny jest cena za roboczogodzinę uwzględniająca porę dnia i dzień tygodnia, ilość osób serwisu i ilość kilometrów przeznaczonych na dojazd i powrót. Ceny wyrażone są w kwotach netto PLN.

Jeżeli nie ustalono inaczej, podstawowe ceny świadczeń usług serwisowych i montażowych są:

- 59,00 zł netto za roboczogodzinę w dni robocze od 6.00 do 18.00
- 118,00 zł netto za roboczogodzinę w dni robocze od 18.00 do 6.00
- 177,00 zł netto za roboczogodzinę w weekend i święta
- 1,50 zł/km netto za dojazd i powrót

Płatności należy regulować terminowo zgodnie z ustaleniami i zapisami na fakturze.

Wykonawca ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, składając Kupującemu powiadomienie na piśmie, w przypadku gdy Kupujący w istotny sposób narusza swe obowiązki wynikające z umowy bądź innej umowy z Wykonawcą.

Kupujący nie jest uprawniony do potrącania, kompensowania lub odliczania kwot, jakich dochodzi od Wykonawcy od kwoty, jaką zobowiązany jest zapłacić sprzedającemu z tytułu umowy lub innej umowy z Wykonawcą.

Wykonawca jest zobowiązany wykonać usługi wyłącznie, jeśli Kupujący dokonał należnej zapłaty wszelkich kwot, jakie zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy w dniu dostawy z tytułu umowy lub innej umowy z Wykonawcą. Wykonawca ma ponadto prawo zawiesić wykonanie usług jeśli Kupujący dopuścił się zwłoki w płatności, przy czym nie ma to wpływu na inne prawa Wykonawcy wynikające z umowy lub innej umowy z Kupującym. Wykonawca nie jest obowiązany do wznowienia dostaw, dopóki Kupujący nie dokona płatności wszelkich zaległych należności wraz ze wszelkimi kosztami i należnymi odsetkami.

### **5. REALIZACJA USŁUG I SIŁA WYŻSZA**

Wykonawca podejmuje się realizacji usług na podstawie złożonego przez Kupującego zamówienia. Jeżeli Kupujący w ciągu 24 godz. nie złoży rezygnacji zamówienie jest przyjęte do realizacji.

Wykonawca zwolniony jest z obowiązku wykonania usług w pierwotnym terminie dostawy i może przesunąć termin wykonania usług, jeśli wystąpią zdarzenia pozostające poza kontrolą Wykonawcy (siła wyższa), uniemożliwiające mu wykonanie umowy. Wykonawca może odstąpić od umowy, jeśli takie zdarzenie uniemożliwiają Wykonawcy wykonanie umowy.

### **6. WYŁĄCZENIE RĘKOJMI, GWARANCJA JAKOŚCI, SERWIS, REKLAMACJE**

Strony zgodnie postanawiają, iż w związku z udzieloną przez Wykonawcę gwarancją, wyłączają prawo

## **OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZEŃ USŁUG SERWISOWYCH I MONTAŻOWYCH**

**Strona 3 z 4**

skorzystania przez Kupującego z uprawnień

z tytułu rękojmi. Wyłączenie rękojmi nie ma zastosowania w przypadku gdy stroną umowy jest Konsument. W takim przypadku postanowienia mają zastosowanie tylko wówczas, gdy nie narusza to praw konsumentów określonych we właściwych przepisach prawa.

Gwarancja nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń będących następstwem nieprawidłowej eksploatacji, montażu, normalnego zużycia urządzeń oraz ingerencji w urządzenie przez nieautoryzowany zakład serwisowy.

Wykonawca zobowiązany jest do rozwiązania reklamacji na swój koszt, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w wykonanej usłudze.

Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji jeżeli nie zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wadzie w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, przy czym powiadomienie musi być dokonane listem poleconym lub telefaxem, potwierdzonym dodatkowo telefonicznie przez Wykonawcę.

Wykonawca zobowiązuje się do rozwiązania reklamacji w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania skutecznego powiadomienia od Kupującego. Termin usunięcia usterki może zostać przedłużony do 21 dni roboczych w wyjątkowych okolicznościach nie pozwalających na rozwiązanie reklamacji.

Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie dokonania naprawy urządzenia bez zgody Wykonawcy.

Towary objęte gwarancją producenta są serwisowane przez autoryzowane serwisy na warunkach określonych przez producenta.

Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z gwarancji jest przedstawienie w chwili zwracania się o usługę gwarancyjną łącznie: poprawnie wypełnioną kartę gwarancyjną, ważnego dowodu zakupu oraz wadliwego urządzenia z takim wyposażeniem z jakim został zakupiony przez nabywcę.

### **7. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Kupujący może odstąpić od umowy w razie opóźnienia Wykonawcy w realizacji zamówienia w terminie określonym w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do realizacji zamówienia w dodatkowym terminie 7 dni.

W razie odstąpienia Kupującego od umowy z przyczyn określonych wyżej, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu dotychczas zapłaconej części ceny i wynagrodzenia.

Wykonawca może odstąpić od umowy w razie opóźnienia Kupującego w zapłacie części lub całości należności.

Strony mogą w każdym czasie rozwiązać umowę za pisemnym porozumieniem pod rygorem nieważności.

### **8. PRAWO WŁAŚCIWE**

Zasady i Warunki Sprzedaży podlegają prawu polskiemu oraz wyłącznie polskim sądom powszechnym. Orzeczenie przez sąd, że niektóre z postanowień niniejszych zasad nie mogą być dochodzone przed sądem nie ma wpływu na pozostałe postanowienia, dla których droga sądowa jest dopuszczalna.



Balnex Sp. z o. o.  
ul. Zagórska 159, 42-600 Tarnowskie Góry  
tel.: +48 32 768 31 41, faks: +48 32 768 34 40  
[www.balnex.pl](http://www.balnex.pl); email: [balnex@balnex.pl](mailto:balnex@balnex.pl)

## **OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZEŃ USŁUG SERWISOWYCH I MONTAŻOWYCH**

**Strona 4 z 4**

### **9. INNE**

Wszystkie zasady i warunki sprzedaży BALNEX SP. Z O.O. znajdują się na stronie internetowej [www.balnex.pl](http://www.balnex.pl).

Data aktualizacji: 27.10.2014 r.

Zatwierdził: